

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**  
**COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES TAX COOPEBOMBAS LTDS**

NIT. 890.905.730

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. GENERALIDADES PORTAL WEB, APLICACIÓN Y REDES SOCIALES .....</b>	<b>3</b>
<b>3. OBLIGATORIEDAD.....</b>	<b>7</b>
<b>4. DEFINICIONES.....</b>	<b>7</b>
<b>5. NORMA APLICABLE.....</b>	<b>10</b>
<b>6. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OBJETO .....</b>	<b>11</b>
6.1. ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	11
6.2. OBJETO DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	11
<b>7. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....</b>	<b>11</b>
<b>8. AUTORIZACIÓN.....</b>	<b>13</b>
8.1. FACULTADOS PARA AUTORIZAR EL TRATAMIENTO.....	14
8.2. CASOS EN LOS CUALES NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN.....	14
<b>9. RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS PERSONALES .....</b>	<b>14</b>
9.1. INFORMACIÓN RECOLECTADA.....	14
9.1.1. Clientes de establecimientos de comercio .....	14
9.1.2. Propietarios y tenedores .....	15
9.1.3. Proveedores .....	15
9.1.4. Empleados.....	16
9.1.5. Anunciantes .....	16
9.1.6. Usuarios .....	17
9.2. TIPOS DE DATOS RECOPIADOS A TRAVÉS DEL APLICATIVO O PÁGINA WEB .....	17
9.2.1. Datos de uso .....	17
9.2.2. Información de servicios de redes sociales de terceros .....	18
9.2.3. Información recopilada durante el uso de la aplicación.....	18
9.3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	18
9.4. DATOS SENSIBLES.....	19
9.5. DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....	20

<b>10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES .....</b>	<b>21</b>
<b>11. TRANSMISIÓN O TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES.....</b>	<b>21</b>
11.1. TRANSACCIONES DE NEGOCIOS.....	23
11.2. CUMPLIMIENTO DE LA LEY.....	23
11.3. OTROS REQUISITOS LEGALES .....	23
<b>12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....</b>	<b>23</b>
<b>13. DEBERES DE COOPEBOMBAS COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....</b>	<b>24</b>
<b>14. DEBERES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....</b>	<b>25</b>
<b>15. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.....</b>	<b>25</b>
15.1. PERSONAS FACULTADAS PARA EJERCER LOS DERECHOS .....	26
<b>16. PROCEDIMIENTOS DE LOS TITULARES PARA EJERCER SUS DERECHOS .....</b>	<b>27</b>
16.1. SOBRE EL DERECHO DE ACCESO.....	28
16.2. SOBRE EL DERECHO DE CONSULTA.....	28
16.3. SOBRE EL DERECHO A RECLAMAR.....	28
16.4. SOBRE EL DERECHO A RECTIFICAR Y ACTUALIZAR.....	28
16.5. SOBRE EL DERECHO A SUPRIMIR .....	29
16.6. SOBRE EL DERECHO A REVOCAR LA AUTORIZACIÓN .....	29
<b>17. AVISO DE PRIVACIDAD.....</b>	<b>30</b>
<b>18. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.....</b>	<b>30</b>
<b>19. COOKIES .....</b>	<b>31</b>
<b>20. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS .....</b>	<b>31</b>
<b>21. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....</b>	<b>31</b>
<b>22. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA .....</b>	<b>31</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

La COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES TAX COOPEBOMBAS LTDS, en adelante, COOPEBOMBAS, dando cumplimiento a los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “*Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de Datos Personales*”, sus Decretos Reglamentarios, el desarrollo jurisprudencial y las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio, garantiza de forma íntegra la protección y el ejercicio del derecho fundamental de *Habeas Data* respecto de todos los Titulares de Datos Personales con los cuales tenga relación sea como Responsable o sea como encargada de su Tratamiento, según corresponda.

Conforme con lo anterior, COOPEBOMBAS adopta y hace público a todos los interesados la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, por medio de la cual se regula el uso y manejo de la información personal que posee en todas sus bases de datos de sus usuarios, empleados, contratistas, proveedores o cualquier otra persona que por algún motivo suministre información que implique el Tratamiento de Datos Personales.

COOPEBOMBAS trata los Datos Personales para proporcionar y mejorar el servicio. Al utilizar el servicio, los Titulares aceptan la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política.

## 2. GENERALIDADES PORTAL WEB, APLICACIÓN Y REDES SOCIALES

COOPEBOMBAS en busca de tener una constante comunicación con sus usuarios y demás público de interés, ha creado un portal web denominado <https://www.coopebombas.com/> y así mismo, mantiene una constante interacción por medio de las redes sociales a las cuales pertenece.

A través de estos medios, COOPEBOMBAS expone a todos sus visitantes información de interés general de la empresa, informa sobre nuevos productos o servicios, muestra publicidad propia y de las autoridades, promociones, noticias y toda la información adicional que considere importante difundir por estos medios. Adicionalmente, busca mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, analizando cuáles son las páginas web y redes sociales más visitadas por los usuarios con el fin de mejorar su oferta de contenidos.

COOPEBOMBAS informa a los visitantes de su portal web, aplicación y redes sociales, que cuenta con todos los niveles de seguridad requeridos para evitar mal uso, alteración, acceso no

autorizado y robo de Datos Personales que sean suministrados por estos medios, salvo que el Titular de manera libre y espontánea desee informarlos al público en general.

En aquellos casos en que la publicidad expuesta en su portal web y redes sociales sea dirigida a niños, niñas y/o adolescentes, COOPEBOMBAS garantiza que la misma será clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa, idónea y sin ninguna forma de violencia, discriminación o acoso y así mismo, informa que no inducirá a error, engaño o confusión y que será respetuosa de sus condiciones de desarrollo mental, madurez intelectual y comprensión de su edad. Cuando COOPEBOMBAS, a través de su portal web o redes sociales, requiera recolectar Datos Personales de niños, niñas y/o adolescentes, informará previamente su finalidad y solicitará contar con la autorización de sus padres, representante legal o quien ejerza su patria potestad.

En el entendido que las redes sociales permiten una interacción de COOPEBOMBAS con los visitantes, estos últimos asumen cualquier responsabilidad por contenido que ingresen de carácter ilegal, peligroso, amenazador, abusivo, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho a la intimidad, odioso, racial, religioso, político, étnico o cualquier otra forma ofensiva. Por lo tanto, se reserva el derecho de sustraer o eliminar dichos contenidos y la posibilidad de iniciar las acciones legales que considere convenientes.

La aplicación COOPEBOMBAS está disponible para personas mayores de dieciocho (18) años y para ser utilizada sólo en la ciudad de Medellín y su Área Metropolitana. El acceso y utilización de la aplicación COOPEBOMBAS requiere que el usuario disponga de acceso a Internet, ya sea por un plan, bolsa de datos, mediante conexión Wifi u otro medio disponible.

Toda la información que facilite el usuario a COOPEBOMBAS por cualquier medio deberá ser exacta, verdadera, completa y actualizada. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique a COOPEBOMBAS como consecuencia del diligenciamiento de los formularios necesarios para su registro en la aplicación de COOPEBOMBAS, la suscripción de los servicios sobre Internet y aquella que provea a COOPEBOMBAS por cualquier otro motivo. Así mismo, será responsabilidad del usuario mantener toda la información entregada a COOPEBOMBAS permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real.

COOPEBOMBAS podrá suspender temporalmente los servicios de la aplicación, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un usuario, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por el mismo. El usuario

será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que pudiere causar a COOPEBOMBAS o a terceros por la información inexacta que proporcione.

Todo contenido u obra que el usuario vea, lea o a la cual acceda en la aplicación y página web de COOPEBOMBAS (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual, salvo que expresamente se señale lo contrario. El usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido de la aplicación de COOPEBOMBAS, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet para propósito alguno.

COOPEBOMBAS no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la aplicación de COOPEBOMBAS. COOPEBOMBAS podrá terminar inmediatamente el derecho del usuario para acceder a la aplicación, en caso de infracción del usuario a estas normas. El usuario será Responsable de todo daño o perjuicio causado a COOPEBOMBAS y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.

Se deja expresa constancia que todo elemento de contenido, tal como artículos, publicaciones, noticias e información publicada, exhibida, transmitida o comunicada en la aplicación de COOPEBOMBAS, será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual.

COOPEBOMBAS es Titular de los derechos de propiedad intelectual relativos a sus productos y no garantiza ni declara que el uso de los servicios de la aplicación no tendrá interrupciones o que se encuentra libre de errores; el usuario acepta que COOPEBOMBAS podrá retirar los servicios de la aplicación por períodos indefinidos de tiempo, o cancelar tales servicios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario acepta expresamente que el uso, o la imposibilidad de uso, de los servicios de la aplicación COOPEBOMBAS es bajo su exclusivo riesgo. Los servicios de la aplicación COOPEBOMBAS son proporcionados "tal cual" sin soporte ni mantenimiento y disponible para su uso, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo todas las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular, derechos y no infracción.

En ningún caso COOPEBOMBAS, sus directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas, gerentes o licenciantes, serán responsables por cualquier daño derivado del uso de la aplicación COOPEBOMBAS.

El usuario se obliga a utilizar la aplicación COOPEBOMBAS de conformidad con la legislación vigente y los Términos y Condiciones de Uso, debiendo darle un uso consistente con las exigencias que imponen el orden público, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y principalmente el respeto de terceros.

A tal efecto, el usuario se compromete a no utilizar la aplicación ni la página web de COOPEBOMBAS de forma perjudicial de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la aplicación, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de COOPEBOMBAS, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet.

Entre otras obligaciones, de manera ejemplar y sin que implique limitación alguna, al usuario se le prohíbe:

- Reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso a la aplicación COOPEBOMBAS a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los servicios, salvo que se cuente con la autorización del Titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, o ello resulte legalmente permitido;
- Ejecutar, inducir o promover actos delictivos, denigrantes, difamatorios, o que en general sean contrarios a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o que fueren discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- No respetar la privacidad de los usuarios;
- Obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar de cualquier modo el uso de los servicios por parte de otros usuarios y,
- Proporcionar información que no sea exacta, verdadera, completa y actualizada o que de cualquier manera menoscabe a COOPEBOMBAS o a terceros.

La aplicación y la página web de COOPEBOMBAS pueden contener enlaces a sitios manejados por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde los sitios de éstos. COOPEBOMBAS no se hace responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios y por los contenidos de aquellos sitios. COOPEBOMBAS no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero Responsable del sitio.

El presente documento, reglamentará el Tratamiento de los Datos Personales que COOPEBOMBAS a través de su página web, aplicación o redes sociales u otros medios sean recolectados.

### 3. OBLIGATORIEDAD

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales es de obligatorio cumplimiento por parte de todas las personas vinculadas con COOPEBOMBAS, dentro de las cuales se incluyen, empleados, colaboradores, funcionarios y terceros que actúen en nombre de la sociedad; así mismo, todas las personas que se registren de manera voluntaria en la aplicación o que hagan uso de los servicios ofrecidos por COOPEBOMBAS.

### 4. DEFINICIONES

A los efectos de esta Política de privacidad:

- **Afiliado:** Entidad que está controlada por o está bajo control común con una parte, donde “control” significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participación en el capital social u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad administrativa.
- **Aplicación/página web/plataforma:** Desarrollo tecnológico o programa de software puesto a disposición de los usuarios por COOPEBOMBAS que les permite acceder a los servicios ofrecidos.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que son objeto de Tratamiento.
- **Cuenta:** Perfil único creado por cada usuario que se registre en la aplicación con el fin de acceder a los servicios ofrecido.

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Los datos se clasifican en públicos, semiprivados, privados y sensibles.
- **Dato privado:** Toda la información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión y oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato semiprivado:** Aquel dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a tu Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios.
- **Dato sensible:** Aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Dispositivo:** Cualquier medio electrónico por medio del cual se pueda acceder a la aplicación o página web, tal como computador, tableta o celular.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Formas de Tratamiento:** Los Datos Personales contenidos en bases de datos podrán ser tratados de manera automatizada o manual. Son bases de datos manuales los archivos cuya información se encuentra organizada y almacenada de manera física y bases de datos automatizadas aquellas que se almacenan y administran con la ayuda de herramientas informáticas.

- **Habeas data:** Derecho de los Titulares a conocer, actualizar y rectificar la información que se encuentre recolectada en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- **Los Datos de uso:** Datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o desde la propia infraestructura del servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).
- **Oficial de protección de datos:** Es la persona que tiene como función la vigilancia y control de la aplicación de la Política de protección de Datos Personales al interior de COOPEBOMBAS.
- **País:** Se refiere a Colombia.
- **Proveedor de servicios:** Cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de COOPEBOMBAS. Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por la compañía para facilitar el servicio, para proporcionar el servicio en nombre de la compañía, para realizar actividades relacionadas con el Servicio o para ayudar a la compañía a analizar cómo se utiliza el servicio.
- **Reclamo:** Solicitud verbal o escrita del Titular de los Datos Personales, dirigida al Responsable, para actualizar, corregir o suprimir los datos almacenados en las bases de datos del Responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Servicio de redes sociales de terceros:** Cualquier sitio web de una red social de un tercero a través del cual un usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para usar el servicio.
- **Servicio:** Servicio prestado por COOPEBOMBAS a través de la aplicación y página web, esto es, la solicitud y asignación de servicio de taxi.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicados en Colombia, envía la información o los

Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión o supresión.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que acceda, navegue o utilice los servicios de la aplicación o la página web.

## 5. NORMA APLICABLE

La presente política se rige bajo la legislación vigente sobre los Datos Personales y su Tratamiento propiamente dicho, especialmente:

- Constitución Política, artículos 15 y 20.
- Ley Estatutaria 1266 de 2008.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1727 de 2009.
- Decreto 2952 de 2010.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 886 de 2014.
- Decreto 1074 de 2015.

## 6. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y OBJETO

### 6.1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales diseñada en el presente documento se aplicará a los Datos Personales e información registrada en las bases de datos, susceptibles de Tratamiento en virtud del desarrollo del objeto social de COOPEBOMBAS y de las diferentes relaciones que este establezca con los diferentes Titulares de los Datos Personales.

COOPEBOMBAS garantiza que los Datos Personales y corporativos que obtenga, conserve y manipule en el giro ordinario de sus negocios, serán utilizados únicamente para fines descritos en la presente.

### 6.2. OBJETO DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En este documento contentivo de las políticas de Tratamiento de Datos Personales, los Titulares encontrarán todas las premisas bajo los cuales COOPEBOMBAS realiza el Tratamiento de los Datos Personales que recolecte y conserve; cuáles son las finalidades de las bases de datos que guarda y manipula, así como los procedimientos que deben seguir los Titulares para ejercer sus derechos ante COOPEBOMBAS.

## 7. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El manejo y Tratamiento de Datos Personales en COOPEBOMBAS está enmarcado dentro de los siguientes principios:

- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos Personales, de las disposiciones de la presente política, la Constitución y la Ley. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley.

El acceso y circulación será restringido acorde con la naturaleza del dato y con las autorizaciones dadas por el Titular o demás personas previstas en la Ley. Los Datos Personales, excepto aquellos de naturaleza pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos, la obligación de COOPEBOMBAS será de medio y no de resultado.

- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales, cuando esos datos no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo suministrar o comunicar los Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley y en los términos de esta.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento de Datos Personales que realiza COOPEBOMBAS obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley. Así mismo, cada base de datos, identificada en el presente documento, obedece a una finalidad determinada, explícita y legítima autorizada de forma expresa por el Titular. La política de Tratamiento de Datos Personales será informada a todos los Titulares por los medios más eficaces e idóneos que considere COOPEBOMBAS.
- **Principio de legalidad:** COOPEBOMBAS realiza el Tratamiento de los Datos Personales dentro del marco legal vigente y del alcance de las autorizaciones otorgadas por el Titular del dato. COOPEBOMBAS como Responsable del Tratamiento de Datos Personales se comprometen a tratar los Datos Personales en su posesión privilegiando la protección de los intereses del Titular y por tanto se abstiene que tratar los datos a través de medios engañosos o fraudulentos.
- **Principio de libertad:** COOPEBOMBAS deberá contar con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular para tratar sus Datos Personales. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de un mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular. Se entenderá que la autorización es expresa, cuando ha sido manifestada por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. En ningún caso el silencio podrá asimilarse a una conducta inequívoca. En todo caso, COOPEBOMBAS podrá tratar y ceder los Datos Personales que se encuentren almacenados en sus bases de datos, sin el previo consentimiento del Titular, siempre y cuando, estos sean datos públicos.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de COOPEBOMBAS a que se refiere la Ley 1581 de 2012, deberá ser manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de COOPEBOMBAS en cualquier momento y sin restricciones, información respecto de los Datos Personales que le conciernan y que estén almacenados en sus bases de datos, dentro de parámetros legales. Asimismo, informará a los Titulares sobre las características principales del Tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales a fin de tomar una decisión informada.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de COOPEBOMBAS debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de proporcionalidad:** COOPEBOMBAS se compromete a tratar únicamente los Datos Personales que resulten adecuados, pertinentes y limitados al mínimo necesario con relación a las finalidades que justifican su Tratamiento de acuerdo con la autorización debidamente otorgada.

## 8. AUTORIZACIÓN

COOPEBOMBAS, con el fin de garantizar los derechos de los Titulares de Datos Personales que conserva, solicitará, previamente al Tratamiento de los datos, al Titular del dato la autorización para el Tratamiento de Datos Personales por cualquier medio, físico, electrónico, digital o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta y el cual permita evidenciar que la autorización la otorgó el Titular mediante una conducta inequívoca.

La autorización contendrá como mínimo la siguiente información:

- El Tratamiento al que serán sometidos los Datos Personales y la finalidad específica del mismo.
- El tiempo por el cual serán tratados sus Datos Personales.
- Los derechos que le asisten como Titular.
- La página web, correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante COOPEBOMBAS.
- COOPEBOMBAS conservará las autorizaciones obtenidas en forma física o electrónica garantizando su consulta posterior.

### **8.1. FACULTADOS PARA AUTORIZAR EL TRATAMIENTO.**

La autorización para el Tratamiento de Datos Personales podrá ser otorgado por los siguientes:

- El Titular.
- El representante y/o apoderado del Titular.

### **8.2. CASOS EN LOS CUALES NO SE REQUIERE AUTORIZACIÓN.**

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

## **9. RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS PERSONALES**

### **9.1. INFORMACIÓN RECOLECTADA**

#### **9.1.1. Clientes de establecimientos de comercio**

En virtud de la modalidad de transporte y las alianzas comerciales que conserva COOPEBOMBAS y teniendo en cuenta que las unidades privadas que lo componen (vehículos taxis afilados), tienen los mismos destinados a la prestación del servicio público de transporte, se hace necesario que COOPEBOMBAS conserve la información de sus asociados, usuarios y aliados comerciales para generar relaciones de fidelización.

Con motivo de las relaciones de fidelización con los asociados, aliados comerciales y clientes usuarios, COOPEBOMBAS debe tratar los Datos Personales con el fin de:

- Conservar la información de contacto para que puedan participar en todas las actividades y eventos de la Cooperativa.
- Conservar la información de contacto para informar por los medios autorizados eventos, novedades, promociones, nuevas marcas, etc.

### **9.1.2. Propietarios y tenedores**

COOPEBOMBAS es una Cooperativa, en la que concurren derechos de propiedad exclusiva sobre bienes privados y derechos societarios. Cada vehículo o unidad de explotación por ser de dominio particular, conserva un propietario(s) (persona natural o jurídica). Así mismo, el propietario puede ostentar simultáneamente dicha calidad con la de tenedor (persona natural o jurídica) o este último recaer en una persona natural o jurídica diferente.

Con motivo de las relaciones que existen entre COOPEBOMBAS y sus asociados, la Cooperativa debe tratar los Datos Personales con el fin de:

- Conservar información de contacto para el envío de facturación, circulares, citaciones, cartas, entre otros.
- Actualizar la información requerida por las normas de tránsito y transportes, a fin de conservar su histórico de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de la modalidad de taxis.
- Verificar comportamientos financieros y ejecutar las acciones que por ley se encuentren permitidas.
- Verificar la situación legal de sus unidades de explotación económica.
- Envío de información de interés.
- Emitir certificaciones sobre la relación del Titular con la Cooperativa.

### **9.1.3. Proveedores**

En virtud del objeto social de COOPEBOMBAS se hace necesario que el mismo sostenga relaciones comerciales con proveedores externos con los cuales se establecen relaciones comerciales para la atención de sus necesidades.

Con motivo de las relaciones contractuales o de servicios sostenidas con los proveedores, COOPEBOMBAS debe tratar los Datos Personales con el fin de:

- Conservar información de contacto.
- Verificar relaciones comerciales externas.
- Verificar comportamientos financieros y ejecutar las acciones que por ley se encuentren permitidas.
- Verificar la situación legal de las compañías y/ o establecimiento de comercios.
- Envío de información de interés.
- Emitir certificaciones sobre la relación comercial del proveedor con la Cooperativa.

#### **9.1.4. Empleados**

En virtud de la planta de personal que debe mantener COOPEBOMBAS se hace necesario que el mismo sostenga relaciones laborales con sus empleados y como consecuencia de esto, conserve su información personal.

Con motivo de la(s) relación(es) laborales, COOPEBOMBAS debe tratar los Datos Personales de sus empleados con el fin de:

- Conservar información de contacto.
- Conservar información histórica laboral y académica para eventuales procesos de ascensos, promociones, planes de carrera y gestión del desempeño.
- Emitir certificaciones de relación laboral del Titular con el empleador.
- Evaluar competencias laborales y personales.
- Envío de información a entidades de seguridad social o a quien el gobierno reglamente.

#### **9.1.5. Anunciantes**

En virtud del objeto social de COOPEBOMBAS se hace necesario que el mismo sostenga lazos comerciales con anunciantes con los cuales se establecen relaciones contractuales para la atención de las necesidades propias de la Cooperativa y del anunciante.

Con motivo de las relaciones contractuales y comerciales sostenidas con el anunciante, COOPEBOMBAS debe tratar los Datos Personales con el fin de:

- Conservar información de contacto.
- Verificar las relaciones comerciales externas.
- Verificar comportamientos financieros y ejecutar las acciones que por ley se encuentren permitidas.
- Verificar la situación legal de su compañía y/ o establecimiento de comercio.
- Envío de información de interés.
- Emitir certificaciones sobre la relación comercial del anunciante con el Centro Comercial.

### **9.1.6. Usuarios**

Al momento de crear una cuenta o solicitar un servicio COOPEBOMBAS solicitará cierta información de identificación personal que pueda usarse para identificar a cada usuario. La información puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico;
- Nombre y apellido;
- Número de teléfono;
- Género;
- Edad;
- Nacionalidad;
- Dirección, estado, ciudad y,
- Datos de uso.
- Datos relacionados con el pago del servicio, tales como información de pago, medio de pago y facturación.

COOPEBOMBAS podrá consultar y evaluar toda la información que sobre los anteriores Titulares repose en bases de datos que tengan la vocación de públicas sean nacionales o extranjeras, tales como bases de datos de consulta de antecedentes judiciales, legales y disciplinarios o cualquier base de datos que permita establecer de manera integral el comportamiento que tenga el Titular con la Cooperativa.

En todo caso COOPEBOMBAS deberá informar a todos los Titulares las reglas y políticas aplicables al Tratamiento de sus Datos Personales e igualmente solicitará su autorización para conservar los mismos.

## **9.2. TIPOS DE DATOS RECOPIADOS A TRAVÉS DEL APLICATIVO O PÁGINA WEB**

### **9.2.1. Datos de uso**

Los datos de uso se recopilan automáticamente con el acceso y uso por parte de los usuarios y terceros a la aplicación y a la página web de COOPEBOMBAS. Los datos de uso pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet (IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, naturaleza del dispositivo por medio del cual se accede, las acciones realizadas en y a través de la página web y la aplicación, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasó en esas páginas, y otros datos de diagnóstico.

### 9.2.2. Información de servicios de redes sociales de terceros

COOPEBOMBAS permite o da la opción de crear una cuenta e iniciar sesión para usar el servicio a través de los siguientes servicios de redes sociales de terceros:

- Facebook;
- Google y,
- Apple ID.

### 9.2.3. Información recopilada durante el uso de la aplicación

Al utilizar la aplicación, con el fin de brindar adecuadamente el servicio ofrecido COOPEBOMBAS recopilará con el permiso previo del usuario la información correspondiente a su ubicación. La información se puede cargar en los servidores de la COOPEBOMBAS y en el servidor de un Proveedor de servicios o simplemente se puede almacenar en el dispositivo de cada usuario.

El usuario puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento, a través de la configuración de su dispositivo.

## 9.3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COOPEBOMBAS realiza el Tratamiento de Datos Personales, en calidad de Responsable del Tratamiento, en desarrollo de su objeto social y el giro ordinario de sus negocios, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los Titulares de la información, COOPEBOMBAS realizará operaciones que incluyan la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión, análisis, corrección, actualización y supresión, dentro de las siguientes finalidades:

- **Para proporcionar y mantener los servicios ofrecidos por COOPEBOMBAS** incluso para monitorear el uso del servicio.
- **Para administrar la cuenta:** Cada usuario deberá registrarse y administrar su registro como usuario. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del servicio que están disponibles para los usuarios registrados.
- **Para la ejecución de un contrato:** Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual, poscontractual, comercial, laboral, civil y cualquier otra índole que surja entre el Titular y COOPEBOMBAS.

- **Para notificaciones:** Para contactarlo a cada Titular por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones *push* de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- **Para proporcionar:** Noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos ofrecidos por COOPEBOMBAS, y por sus aliados o socios comerciales, a menos de que el Titular haya optado por no recibir dicha información.
- **Para gestionar solicitudes:** Para atender y gestionar las peticiones, consultas, quejas o reclamos que realicen los Titulares de la información.
- **Para transferir o transmitir con fines comerciales:** Para transferir o transmitir los datos a terceros con fines comerciales, administrativos, de mercadeo y operativos.
- **Para otros fines:** COOPEBOMBAS podrá utilizar la información de los Titulares para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar el servicio, productos, marketing y la experiencia de cada usuario.

#### 9.4. DATOS SENSIBLES

COOPEBOMBAS solo tratará Datos Personales sensibles en aquellos casos que sea estrictamente necesario, para lo cual solicitará la autorización previa y expresa al Titular del dato e informándole sobre la finalidad específica del Tratamiento.

COOPEBOMBAS utilizará y tratará datos de naturaleza sensibles, cuando:

- El Tratamiento haya sido autorizado expresamente por el Titular de los datos sensibles, salvo en los casos que, por Ley, no se requiera el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar la autorización.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica o, dentro del marco de procesos de mejoramiento; este último, siempre y cuando se adopten las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares o el dato este disociado, es decir, el dato sensible sea separado de la identidad del Titular y no sea identificable o no se logre identificar a la persona Titular del dato o datos sensibles.

En adición a lo anterior, COOPEBOMBAS cumple con las siguientes obligaciones:

- Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al Titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de Tratamiento son de carácter sensible y la finalidad del Tratamiento, y obtener el consentimiento expreso.
- No condicionar ninguna actividad a que el Titular suministre Datos Personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

#### **9.5. DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

COOPEBOMBAS solo tratará Datos Personales de menores de edad, cuando estos sean de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por empleados o contratistas, y sean requeridos para el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de COOPEBOMBAS. El Tratamiento de este tipo de Datos Personales, se realizará de conformidad con la Ley, siempre y cuando se cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, COOPEBOMBAS exigirá al Representante Legal o tutor del niño, niña o adolescente, la autorización del menor, previo a que el menor dé su opinión frente al Tratamiento que se le dará a sus datos, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, tal como lo indica la Ley. COOPEBOMBAS y cualquier persona involucrada en el Tratamiento de los Datos Personales de niños, niñas y adolescentes, velarán por el uso adecuado de los mismos y darán cumplimiento al régimen legal respectivo.

El servicio prestado por COOPEBOMBAS no se dirige a ninguna persona menor de 13 años. COOPEBOMBAS no recopilará información de identificación personal de ninguna persona menor

de 13 años. En caso de que los padres o tutores y tengan conocimiento de que un menor de edad ha proporcionado Datos Personales, por favor contacte e informe a COOPEBOMBAS. Si por análisis internos COOPEBOMBAS encuentra Datos Personales de cualquier persona menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, se tomarán medidas inmediatas para eliminar esa información de los servidores.

## **10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

COOPEBOMBAS como Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos de carácter personal, en desarrollo del principio de seguridad, ha implementado medidas técnicas, humanas, físicas y administrativas necesarias para dar seguridad a los registros de Datos Personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, mediante procedimientos y protocolos para garantizar la confidencialidad disponibilidad e integridad de la información y concediendo autorización de acceso a dicha información solo al personal estrictamente necesario para el correcto Tratamiento de la información.

Para COOPEBOMBAS la seguridad de los Datos Personales almacenados en sus servidores tiene suprema importancia, empero ningún método de transmisión o transferencia a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien COOPEBOMBAS se esfuerza por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no se garantiza su seguridad absoluta.

## **11. TRANSMISIÓN O TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES**

COOPEBOMBAS realizará la transmisión o transferencia de los Datos Personales con terceros, única y exclusivamente, para los fines correspondientes al objeto de la compañía, los descritos en el presente documento y en los casos previstos en la ley, garantizando en todo momento los derechos e información del Titular. Dentro de los cuales se encuentran:

- **Con proveedores de servicios:** Para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio.
- **Para transferencias comerciales:** Durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra compañía.
- **Con afiliados:** Los afiliados deberán cumplir y respetar esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y

cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.

- **Con socios comerciales:** Para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** Cuando un usuario comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas de la página web o la aplicación con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior. Si el usuario interactúa con otros usuarios o se registra a través de un servicio de redes sociales de terceros, sus contactos en el servicio de redes sociales de terceros podrán ver su nombre, perfil, imágenes y descripción de su actividad; del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de actividad, comunicarse entre usuarios y ver sus perfiles.

COOPEBOMBAS tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que los datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia o transmisión de los Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados,

COOPEBOMBAS al realizar la transferencia o transmisión de los Datos Personales procurará el cumplimiento de las normas que rigen la materia, dentro de las cuales se encuentran las siguientes reglas:

- Comprobar que el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca;
- Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública;
- Transferencias bancarias bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable;
- Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad;
- Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando cuente con la autorización del Titular y,
- Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

### **11.1. TRANSACCIONES DE NEGOCIOS**

Si COOPEBOMBAS se ve involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, los Datos Personales pueden ser transferidos. COOPEBOMBAS le notificará a los Titulares antes de que sus Datos Personales sean transferidos y estén sujetos a una Política de Privacidad diferente.

### **11.2. CUMPLIMIENTO DE LA LEY**

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a COOPEBOMBAS que revele sus Datos Personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

### **11.3. OTROS REQUISITOS LEGALES**

COOPEBOMBAS puede divulgar los Datos Personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal;
- Proteger y defender los derechos o propiedad de la Compañía;
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio;
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público y,
- Protegerse contra la responsabilidad legal.

El usuario puede solicitar la eliminación de su información personal de la base de datos de COOPEBOMBAS contactándose través del correo: [unsubscribe@coopebombas.com](mailto:unsubscribe@coopebombas.com)

## **12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Responsable de la captura, recolección, uso y Tratamiento de los Datos Personales será la sociedad TAX COOPEBOMBAS LTDS., identificada con NIT No. 890.905.730-2, con domicilio en la Calle 59 No 51 D – 41 en la ciudad de Medellín, Colombia, correo electrónico [info@Coopebombas.com](mailto:info@Coopebombas.com), WhatsApp: 316 7426860 y teléfono fijo (57) (604) 5124243.

### **13. DEBERES DE COOPEBOMBAS COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

COOPEBOMBAS como Responsable del Tratamiento de Datos Personales deberá cumplir los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *habeas data*;
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la normativa vigente, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento (de existir) sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley;
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respecto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- Tramitar las consultas y reclamos en los términos señalados en la normativa vigente;
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimiento para garantizar el adecuado cumplimiento de la normativa vigente y en especial, para la atención de consultas y reclamos,
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos,
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de los Titulares y,
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### 14. DEBERES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COOPEBOMBAS, o el tercero autorizado, como Encargado del Tratamiento de Datos Personales deberá cumplir los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *habeas data*;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la normativa vigente;
- Tramitar las consultas y reclamos en los términos señalados en la normativa vigente;
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimiento para garantizar el adecuado cumplimiento de la normativa vigente y en especial, para la atención de consultas y reclamos,
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- Registrar en la base de datos “*reclamo en trámite*” en la forma en que se regula en la normativa vigente;
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos,
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de los Titulares y,
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### 15. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

COOPEBOMBAS garantiza a todos los Titulares de los Datos Personales los derechos establecidos legalmente, por lo cual el Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales** frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de Ley 1581 de 2012;
- **Ser informado** por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales;
- **Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas** por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato** cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales o legales o bien a voluntad del Titular del dato que no desee que su dato continúe siendo tratado por la compañía, salvo que su dato deba seguir siendo tratado en virtud de la Ley u orden judicial, caso en el cual se le informará respectivamente al Titular. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley de protección de datos y a la Constitución y,
- **Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales** que hayan sido objeto de Tratamiento;
- **Oponerse al Tratamiento** de sus Datos Personales cuando:
  - Tenga una razón legítima derivada de su situación particular y,
  - El Tratamiento de sus Datos Personales tenga por objeto la mercadotecnia directa o indirecta.

### **15.1. PERSONAS FACULTADAS PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Las personas legitimadas para ejercer los derechos de los Titulares de la información son:

- El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el Responsable.
- Los causahabientes del Titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro para otro.

- Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

## **16. PROCEDIMIENTOS DE LOS TITULARES PARA EJERCER SUS DERECHOS**

El Titular podrá ejercer sus derechos enviando una comunicación, en cualquier momento y de forma gratuita, en físico a las oficinas de las sub-gerencias administrativas o corporativas de COOPEBOMBAS en la Calle 59 No. 51 D – 41, en la ciudad de Medellín, al correo electrónico [info@coopebombas.com](mailto:info@coopebombas.com), o a través del número de teléfono 5124243 ext. 104 – 120. Lo anterior sin perjuicio de que COOPEBOMBAS disponga posteriormente de otros medios para el ejercicio de los derechos.

Dichas comunicaciones serán atendidas y tramitadas por el equipo administrativo y corporativo de COOPEBOMBAS, quienes tendrán acceso a los canales puestos a disposición y siempre se dejará constancia de la recepción y el trámite de la solicitud.

La comunicación deberá contener lo siguiente:

- Nombre y apellido del Titular;
- Nombre y apellido del tercero legitimado, en caso de que no sea el Titular directamente, así mismo, los documentos que acrediten en debida forma la representación legal.
- Petición clara y concreta de la solicitud, con una descripción detallada de los hechos de dan lugar a la misma;
- Descripción precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer sus derechos;
- Datos de contacto y notificación;
- Documentos que quiera hacer valer y que resulten imprescindibles.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al Titular para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante subsane el error, se entenderá que ha desistido de la misma.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo y cuando resulten completos y sin errores. La respuesta será enviada a todos o alguno de los datos de contacto y notificación que sean suministrados en la solicitud. Cuando no fuere posible atenderla en dicho término, informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales a que tiene derecho el Titular, este deberá agotar previamente el procedimiento de consulta, actualización, rectificación, supresión de información y revocatoria de autorización aquí señalado.

#### **16.1. SOBRE EL DERECHO DE ACCESO**

Los Titulares del dato podrán acceder en forma gratuita a su información y conocer el Tratamiento al cual es objeto, para lo cual deberán previamente acreditar su condición de Titular o representante o apoderado para tales efectos. El acceso se realizará a través de los canales de comunicación dispuestos por COOPEBOMBAS, y se realizarán dentro de los límites establecidos legalmente

#### **16.2. SOBRE EL DERECHO DE CONSULTA**

Los Titulares, sus causahabientes o representantes en cumplimiento del principio de transparencia, previa confirmación de su identidad, podrán consultar la información de carácter personal que repose en las bases de datos de COOPEBOMBAS. Para garantizar el derecho de consulta, COOPEBOMBAS pondrá a disposición los medios de comunicación que considere pertinentes a fin lograr el eficiente y oportuno ejercicio de este derecho.

#### **16.3. SOBRE EL DERECHO A RECLAMAR**

El Titular de los Datos Personales cuando estime que la información contenida o almacenada en una base de datos se encuentre desactualizada, incompleta, fraccionada o cuando advierta el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales, podrá en todo momento solicitar la corrección, actualización o supresión de los datos. El Titular podrá presentar su reclamación ante el Responsable y/o Encargado del tratamiento.

#### **16.4. SOBRE EL DERECHO A RECTIFICAR Y ACTUALIZAR**

COOPEBOMBAS garantizará en todo momento al Titular del Dato, el derecho a solicitar la rectificación y actualización de los datos que reposen en sus bases o archivos cuando los mismos se encuentren incompletos o sean inexactos, de conformidad con el procedimiento y términos establecidos. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el Titular deberá indicar las correcciones a realizar o los datos que deban ser actualizados, para ello deberá aportar la documentación que estime conveniente a fin de sustentar la solicitud.

## **16.5. SOBRE EL DERECHO A SUPRIMIR**

El Titular de Datos Personales tiene el derecho a solicitar la supresión de sus datos personales en los siguientes eventos:

- Cuando sobre los datos se realice un Tratamiento que infrinja los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa vigente y en la presente política y,
- Cuando los mismos ya no sean requeridos para los fines que inicialmente fueron informados o el periodo necesario para el cumplimiento de esos fines se hubiere superado.

La supresión consiste en la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o Tratamientos realizados por COOPEBOMBAS.

COOPEBOMBAS se abstendrá de adelantar la supresión de los Datos Personales únicamente en los siguientes casos:

- Cuando por mandato de la Ley o en virtud de una relación contractual el Titular de los datos deba permanecer en las bases de datos o archivos de COOPEBOMBAS;
- La eliminación de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas;
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, para realizar una acción en función del interés público o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular y,
- En los casos en que los datos sean de naturaleza pública.

## **16.6. SOBRE EL DERECHO A REVOCAR LA AUTORIZACIÓN**

El Titular de Datos Personales puede revocar en cualquier momento la autorización sobre el Tratamiento de sus Datos Personales, a menos de que exista un impedimento legal o contractual, en cuyo caso será informada esta situación como respuesta a su solicitud, en todo caso lo podrá solicitar en los siguientes eventos:

- Cuando sobre los datos se realice un Tratamiento que infrinja los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa vigente y en la presente política y,
- Cuando los mismos ya no sean requeridos para los fines que inicialmente fueron informados o el periodo necesario para el cumplimiento de esos fines se hubiere superado.

Al respecto, se debe tener en cuenta que existen dos modalidades de revocación del consentimiento:

- Sobre la totalidad de las finalidades consentidas y,
- Sobre algunos tipos de tratamiento determinados.

No obstante, COOPEBOMBAS podrá negar la supresión de los datos por las mismas causales invocadas en el numeral 16.5.

## **17. AVISO DE PRIVACIDAD**

Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, la identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

El aviso de privacidad a través del cual COOPEBOMBAS les informará a sus titulares de datos personales la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales, estará puesto a disposición de todos en la página web: [www.coopebombas.com](http://www.coopebombas.com)

## **18. ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

La página web y la aplicación de COOPEBOMBAS puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por COOPEBOMBAS. Si el usuario hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Se recomienda revisar la Política de Privacidad de cada sitio web.

COOPEBOMBAS no tiene control ni asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

## **19. COOKIES**

Los usuarios de la aplicación y los visitantes de la página web comprenden y consienten que COOPEBOMBAS podrá utilizar un sistema de seguimiento a través del uso de *cookies*, el cual consiste en pequeños fragmentos de información almacenada temporalmente en el disco duro del computador de los usuarios y visitantes, útiles para conocer los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios y visitantes de la aplicación y la página web con el objeto de mejorar la oferta de servicios.

## **20. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Las bases de datos enunciadas en la presente política tendrán una duración de veinte (20) años contados a partir de la obtención del Dato Personal respectivo. Salvo el caso de que el Titular tenga un deber legal o contractual que amerite su permanencia en la base de datos por un término posterior.

## **21. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política fue divulgada desde el 1 de enero de 2015, se encuentra vigente, y revisada, actualizada y tendrá vigencia durante el tiempo que COOPEBOMBAS ejerza las actividades propias de su objeto social.

## **22. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA**

COOPEBOMBAS podrá modificar los términos y condiciones de la presente política, en cumplimiento con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen modifiquen o deroguen esta política. Toda modificación será comunicada de forma eficiente a los Titulares, antes de su implementación, a través del correo electrónico de cada Titular o mediante un aviso destacado en la aplicación y en la página web de COOPEBOMBAS.